

Informativa Privacy ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. 196/2003

Desideriamo informarla che il D.lgs. n. 196 del 30 giugno 2003 (codice in materia di protezione dei dati personali) prevede la tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali. Secondo la normativa indicata, tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.

Ai sensi dell'articolo 13 del D.lgs. n. 196/2003, pertanto, Le forniamo le seguenti informazioni:

1. Finalità del trattamento dei dati

I dati da Lei forniti saranno trattati per le seguenti finalità:

- a) adempiere ad obblighi previsti dalla legge e/o dalla normativa comunitaria;
- b) eseguire obblighi derivanti dal contratto tra SOA Consult S.p.A. e l'impresa cliente, finalizzati alla verifica dei requisiti di ordine generale e speciale previsti dal d.P.R. n. 34 del 2000 per il rilascio dell'attestazione di qualificazione;
- c) eseguire obblighi derivanti dal contratto tra SOA Consult S.p.A. e il soggetto fornitore di beni e/o servizi;
- d) invio di materiale informativo o di proposte commerciali, sia a mezzo posta che fax o e-mail;

2. Modalità del trattamento dei dati

Il trattamento sarà effettuato con le seguenti modalità: manuali, informatiche e telematiche, nel rispetto delle regole di riservatezza e sicurezza previste dalla legge.

3. Natura del conferimento dei dati

Il conferimento dei dati comuni e eventuali dati sensibili o giudiziari è obbligatorio ai fini dell'apertura e della gestione dei contratti. L'eventuale rifiuto di produrre i dati richiesti comporterà la mancata esecuzione del contratto, e sarà prova di responsabilità per inadempimento.

4. Categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati

Durante l'esecuzione degli obblighi previsti dalla legge o dal contratto in essere tra le parti i dati potranno essere comunicati a soggetti terzi appartenenti alle seguenti categorie:

- a) autorità pubbliche e organi di vigilanza e controllo;
- b) soggetti che svolgono per conto di SOA Consult S.p.A. compiti di natura tecnica ed organizzativa;
- c) soggetti che effettuano servizi di acquisizione, lavorazione ed elaborazione dei dati necessari per la fruizione dei servizi per la clientela;
- d) soggetti che forniscono servizi per la gestione del servizio informativo di SOA Consult S.p.A.;
- e) soggetti che svolgono attività di trasmissione, imbustamento, trasposto e smistamento delle comunicazioni dell'interessato;
- f) soggetti che svolgono attività di assistenza alla clientela (es. call center, ecc.);
- g) soggetti che svolgono attività di archiviazione e data entry;



- h) soggetti che svolgono ricerche di mercato volte a rilevare il grado di soddisfazione della clientela;
- i) studi e società nell'ambito dei rapporti di assistenza e consulenza;
- j) soggetti che svolgono attività di promozione per SOA Consult S.p.A.;
- k) soggetti che svolgono adempimenti di controllo, revisione e certificazione delle attività poste in essere da SOA Consult S.p.A. anche nell'interesse dei propri clienti ed utenti;
- l) soggetti che prestino servizi per la gestione del rischio del credito e il controllo delle frodi (centri elaborazioni dati, banche, centrali rischio, società recupero credito e studi legali);

I soggetti appartenenti alle categorie sopra riportate operano come distinti titolari del trattamento o in qualità di responsabili o incaricati all'uopo nominati da SOA Consult S.p.A.

I Suoi dati potranno inoltre essere conosciuti dai dipendenti/consulenti di SOA Consult S.p.A. i quali sono stati appositamente nominati responsabili o incaricati del trattamento. L'elenco completo dei responsabili del trattamento e dei terzi ai quali i vostri dati potranno essere comunicati, è disponibile presso la sede legale della SOA Consult S.p.A.

5. Titolare, Responsabili e categorie di Incaricati

Il titolare del trattamento è: SOA Consult S.p.A. sede legale via A. Vespucci, 9 - 80142 - Napoli. In ogni momento potrà esercitare i Suoi diritti nei confronti del titolare del trattamento.

6. Diritti degli interessati

Le ricordiamo che le vengono riconosciuti i diritti di cui all'art.7 del D.lgs. n. 196/2003, copia del suddetto articolo viene riportata integralmente alla fine della presente informativa.

Privacy Policy per i visitatori del sito

La presente Privacy Policy ha lo scopo di descrivere le modalità di gestione di questo sito, in riferimento al trattamento dei dati personali degli utenti/visitatori che lo consultano.

Si tratta di un'informativa che è resa anche ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs 196/03 – Codice in materia di protezione dei dati personali – a coloro che si collegano al sito istituzionale di SOA CONSULT S.P.A. all'indirizzo www.soaconsult.com. L'informativa è resa soltanto per il sito sopra menzionato e non anche per altri siti web eventualmente consultati dall'utente tramite appositi link. Il sito www.soaconsult.com è di proprietà e gestione di SOA CONSULT S.P.A.

SOA CONSULT S.p.A. garantisce il rispetto della normativa in materia di protezione dei dati personali (D.Lgs 196/03). Gli utenti/visitatori dovranno leggere attentamente la presente Privacy Policy prima di inoltrare qualsiasi tipo di informazione personale e/o compilare qualunque modulo elettronico presente sul sito stesso.

1. Tipologia di dati trattati

- a) Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito acquisiscono, nel normale esercizio, alcuni dati personali che vengono poi trasmessi implicitamente nell'uso dei protocolli di comunicazione Internet.

Si tratta di informazioni che per loro natura potrebbero, mediante associazioni ed elaborazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti/visitatori (ad es. indirizzo IP, nomi di domini dei computer utilizzati dagli utenti/visitatori che si collegano al sito, ecc.).

Questi dati vengono utilizzati principalmente per informazioni di tipo statistico e per controllare il corretto funzionamento del sito. I dati sui contatti web non vengono conservati dopo la loro elaborazione salvo eventuali accertamenti di reati informatici ai danni del sito.

b) Dati forniti volontariamente dagli utenti/visitatori

Qualora gli utenti/visitatori, collegandosi a questo sito, inviino propri dati personali per accedere a determinati servizi, ovvero per effettuare richieste attraverso la posta elettronica, ciò comporta l'acquisizione da parte di SOA CONSULT S.P.A. dell'indirizzo del mittente e/o di altri eventuali dati personali che verranno trattati esclusivamente per rispondere alla richiesta, ovvero per la fornitura del servizio.

I dati personali forniti dagli utenti/visitatori saranno comunicati a terzi solo nel caso in cui la comunicazione sia necessaria per ottemperare alle richieste degli utenti/visitatori medesimi.

c) Cookies

Si avvisano gli Utenti che alcune pagine del presente sito utilizzano i cosiddetti "cookies" al fine di poter personalizzare il servizio offerto, riconoscendo l'Utente nel caso di sue successive visite al presente sito. Se si preferisce non ricevere cookies, si può impostare il proprio browser in modo tale che vi avverta della presenza di un cookie e quindi decidere se accettarlo o meno. Si può anche rifiutare automaticamente tutti i cookies, attivando l'apposita opzione nel browser. Qualora l'Utente decidesse di non accettare "cookies" potrebbe riscontrare problemi nell'utilizzo delle pagine del presente sito.

2. Finalità del trattamento dei dati

SOA CONSULT S.P.A. raccoglie e utilizza le informazioni personali dell'utente per garantire il funzionamento e il miglioramento del proprio sito e servizi.

Le informazioni personali sono utilizzate anche per le comunicazioni con l'utente, per la gestione degli obblighi interni ed esterni nell'ambito della SOA CONSULT S.P.A., per attività di marketing diretto, estrazione dati ed azioni correlate.

3. Modalità del trattamento dei dati

Il trattamento sarà effettuato con le seguenti modalità: manuali, informatiche e telematiche, nel rispetto delle regole di riservatezza e sicurezza previste dalla legge.

4. Natura del conferimento dei dati

A parte quanto specificato per i dati di navigazione, gli utenti/visitatori sono liberi di fornire i propri dati personali. Il loro mancato conferimento può comportare unicamente l'impossibilità di ottenere quanto richiesto.



5. **Categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati**
SOA CONSULT S.P.A. non trasferirà dati personali all'esterno della SOA CONSULT S.P.A. Per esigenze di tipo tecnico-pratico legate al trattamento stesso delle informazioni, alcuni dati personali potrebbero essere dislocati presso i server di fornitori e subfornitori oppure solo elaborati da soggetti terzi, che in ogni caso hanno pienamente aderito agli standard SOA CONSULT S.P.A. per la tutela del trattamento dei dati personali.
SOA CONSULT S.P.A. potrebbe decidere di fornire statistiche aggregate di informazioni connesse al Sito a terzi d'affidabile reputazione. Dette statistiche non comprendono però nessun dato personale.
6. **Titolare, Responsabili e categorie di Incaricati**
Il Titolare del trattamento è SOA Consult S.p.A. sede legale via A. Vespucci, 9 - 80142 - Napoli
7. **Diritti degli interessati**
I soggetti cui si riferiscono i dati personali godono dei diritti dell'art.7 del D.lgs. n. 196/2003, possono prenderne visione alla fine del presente documento.

Art.7 del D.lgs. n. 196/2003 (codice della privacy)

L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.

L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:

- a) *dell'origine dei dati personali;*
- b) *delle finalità e modalità del trattamento;*
- c) *della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;*
- d) *degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;*
- e) *dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.*

L'interessato ha diritto di ottenere:

- a) *l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;*



- b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;*
- c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.*

L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:

- a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;*

al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale